

SELEÇÃO DE CONTULTOR DE TI

Global Communities Brasil é uma organização internacional de assistência humanitária e de desenvolvimento social. A Global Communities possui experiência em desenvolver projetos de investimento comunitário trabalhando com as comunidades para criar mudanças positivas e duradouras.

Estamos buscando, através desta publicação, contratar um Consultor de TI para dar suporte às equipes do Brasil e Argentina. Atualmente nossa equipe tem 15 colaboradores e todos os sistemas são gerenciados pela matriz. A expectativa de trabalho é de 10 horas mensais. Abaixo segue a descrição das principais tarefas/responsabilidades a serem executadas. Os interessados deverão enviar seu CV juntamente com uma proposta financeira.

1) PRINCIPAIS TAREFAS / RESPONSABILIDADES

- Administrar tecnologias e processos que garantam a confiabilidade, eficiência e disponibilidade do ambiente de produção.
- Maximizar a utilização do sistema. Assegurar que haja capacidade suficiente.
- Administrar backups do sistema. Garantir a disponibilidade e capacidade de recuperação dos dados.
- Conduzir análises de desempenho em plataformas e implementar mudanças de ajuste.
- Administrar e supervisionar os sistemas operacionais, banco de dados, software de rede e interfaces.
- Iniciar e manter sistemas, gerenciamento de rede e armazenamento.
- Analisar a rede e recomendar atualizações / alterações.
- Realizar uma análise da causa raiz dos problemas do sistema, a fim de procurar uma solução permanente para garantir que o problema não volte a surgir.
- Avaliar as necessidades de rede atuais e futuras da organização.
- Executar testes de diagnóstico para garantir que os sistemas estão operando de forma eficiente.
- Realizar solução de problemas, reparos e restauração de dados.
- Receber e responder às solicitações de suporte. Documentar incidentes, interação e solução dentro do aplicativo Service Desk. Comunicar o status dos problemas aos clientes.
- Monitorar e gerenciar as filas individuais e de grupo e distribuir tíquetes do Service Desk.
- Solucionar qualquer problema que surja nos sistemas de computador e seja levantado pela equipe.
- Fornecer suporte técnico aos usuários em todos os momentos.
- Seguir os procedimentos operacionais de TI, conforme descrito no Guia de operações de TI de campo da Global Communities.

- Colaborar com a equipe de TI da matriz para garantir a operação eficiente do ambiente de computação. Revisar e recomendar estratégias de manutenção adequadas para garantir o uso ininterrupto dos sistemas.
- Fornecer suporte / orientação sobre a manutenção, reparo e aquisição de dispositivos de hardware e software para o escritório.
- Fornecer treinamento básico à equipe sobre o uso de qualquer novo software ou dispositivo de tecnologia adotado pelo escritório.
- Conduzir orientação de TI para a equipe do programa recém-contratada.
- Conhecer a Política de Proteção de Dados da Global Communities e orientar os funcionários para agirem em conformidade com a política.
- Participar uma vez por mês da reunião de TI com o Diretor de TI da HQ e a equipe.

2) PRAZO ESTIMADO DA CONSULTORIA

O prazo da consultoria é por tempo indeterminado.

3) PRÉ-REQUISITOS

- O Consultor selecionado deverá demonstrar capacidade técnica experiência mínima de 5 anos em atividades similares.
- Ser fluente no idioma inglês
- Ter CNPJ ativo

4) PASSOS DE SELEÇÃO

- Recebimento dos CVs e propostas até dia 18/01/2022.
- Análise das propostas até 21/01/2022.
- Esclarecimentos e ajustes (caso necessário) 25/01/2022.
- Resultado da seleção até 28/01/2022.
- Início dos trabalhos 01/02/2022.

5) INSTRUÇÕES PARA OS CANDIDATOS

A Global Communities Brasil valoriza a diversidade e inclusão em nosso time e incentiva a candidatura de pessoas negras, mulheres, LBTTQIA+ ou com deficiência para essa vaga. Os candidatos interessados deverão enviar seu CV, a proposta financeira e referências comerciais para o email infobrasil@globalcommunities.org aos cuidados de Roberta G Silva.