

Escopo de trabalho

1. Antecedentes

Global Communities está buscando uma entidade consultora para realizar uma pesquisa de impacto de um programa e sessões de Focus Group nas comunidades onde o programa SF atua desde 2014 (Paraíso e Bela União) e entrevistas chaves com lideranças de diferentes setores da comunidade de Horizontina.

2. Descrição da atribuição

A entidade consultora, com o apoio da equipe SF irá trabalhar para elaborar 4 produtos requeridos:

1. Validação dos instrumentos de Pesquisa, Focus Group e Entrevistas Chaves:

Atualmente temos desenvolvido os instrumentos para as 3 ferramentas, no entanto, faz-se necessário a revisão dos mesmos e ajustes – caso necessário, levando em consideração que foi aplicado em 2014 como pesquisa base e em 2016, na pesquisa de meio termo.

2. Aplicação do instrumento de pesquisa, Focus Group e Entrevistas Chaves:

- A aplicação da pesquisa será realizada nos bairros Paraíso e Bela União em Horizontina. Em 2014 e 2016 foram definido um nº de amostra¹, ao qual pretende-se manter o mesmo nível de confiança para esta aplicação.
O objetivo da pesquisa é avaliar o impacto que o programa SF gera em melhorias as condições de vida dos moradores.
- As sessões de Focus Group foram realizadas com um número de 8 a 12 pessoas por bairro. Os convites foram realizados diretamente às pessoas envolvidas com o grupo, chamado Grupo Colaborativo. As perguntas foram previamente definidas e para este ano, faz-se necessário ajustar as questões objetivando os grupos se remeterem desde o início do trabalho do programa SF com eles (2014 para 2016).
O objetivo das sessões de FG é avaliar o pensamento coletivo dos membros das comunidades e se as suas expectativas mencionadas em 2014 foram atendidas pelo programa SF.
- As entrevistas chaves serão realizadas com representantes da comunidade em geral previamente definidos entre a consultora contratada e equipe SF. Para esta pesquisa, será analisado as pessoas convidadas e, se houver o entendimento, troca de pessoas a serem entrevistadas. Nas avaliações anteriores foram realizadas 14 entrevistas.

¹ A estratificação da amostra está em anexo.

Plano de Trabalho								
Atividades do Plano de Trabalho	Out-S4	Out-S5	Nov-S1	Nov-S2	Nov-S3	Nov-S4	Dez-S1	Dez-S2
Atividade 4.1: Sistematizar os resultados das ferramentas individualizadas e apresentar uma prévia do relatório								
Atividade 4.2: Concluir o relatório final com o cruzamento de dados da pesquisa								

3. Entregas

O nível esperado de esforços para atender esta demanda é de 45 dias após contrato assinado. A consultoria está prevista para começar na segunda quinzena de outubro e ser executado até o dia 10 de dezembro de 2019, sem prorrogação do prazo. Os resultados esperados são:

- Reuniões iniciais para revisar as ferramentas de acordo com os indicadores do programa SF;
- Ajustes necessários das ferramentas;
- Aplicação das pesquisas nos bairros;
- Aplicação das sessões de Focus Group;
- Entrevistas com pessoas chaves da comunidade;
- Análise dos dados coletados pelas 3 ferramentas aplicadas;
- Apresentação de uma prévia do relatório;
- Relatório Final com análise.

Todos os relatórios e outros documentos elaborados no âmbito da atribuição devem ser enviados virtualmente em Português e estão sujeitas à aprovação pelo supervisor. Os documentos podem ser enviados em formato (Word para os documentos, PowerPoint para as apresentações) bem como impresso.

4. Supervisão:

O coordenador da pesquisa apresentará o relatório à Global Communities Brasil e trabalhará em estreita parceria com a equipe SF em ajustes necessários.

5. Localização:

A atribuição desta consultoria será baseada em Horizontina, RS.

6. Qualificação, experiência e habilidades requeridas

- O coordenador da pesquisa deverá demonstrar capacidade técnica e instrumental para a coordenação da atividade.
- A entidade deverá ter um núcleo de pesquisa estabelecido e operando.

- Os profissionais responsáveis pela condução das pesquisas e entrevistas deverá ter habilidade de comunicação oral, demonstrando desenvoltura para realizar explicações diversas.
- Experiência em pesquisas em comunidades e condução de sessões de Focus Group.
- Ter disponibilidade para trabalhar dentro do prazo estimado.

7. Anexos

1. Instrumento de Pesquisa (2014/2016)

Bom dia! OU Boa tarde!

Somos (Voluntários) da Global Communities e estamos convidando você para participar de uma pesquisa sobre as expectativas e prioridades para a sua comunidade. Sua casa, assim como várias outras, foi sorteada nesta comunidade. Garantimos que todas as suas informações particulares serão mantidas em sigilo, sendo utilizadas somente para fins estatísticos no total dos entrevistados. São apenas algumas questões que você pode ficar bem à vontade para responder e levará apenas alguns minutos. Os resultados servirão de base para o trabalho da Global e outras entidades na sua comunidade.

Podemos prosseguir com a entrevista?

Agradecemos antecipadamente sua colaboração!

Identificação do Entrevistador:

- ()
()
()

Comunidade Entrevistada:

- () Paraíso
() Cascata
() Bela União

a) Como você se sente vivendo nesta comunidade:

- 1) () Muito bem 2) () Bem 3) () Indiferente 4) () Mal 5) () Muito mal

b) Qual o principal motivo deste sentimento?

c) O que você acha que deveria ser feito para melhorar as situações apontadas?

- () Nada a melhorar ()

d) Como você se sente em relação a sua saúde

- 1) () Muito bem 2) () Bem 3) () Mal 4) () Muito mal

e) Qual o seu sentimento em relação a sua vida

- 1) () Muito feliz 2) () feliz 3) () Neutro 4) () Infeliz 5) () Muito infeliz

f) Em relação a sua renda e de sua família para comida, roupa, moradia e saúde você considera que:

- 1) () é suficiente e sobra um pouco 2) () está no limite
3) () falta um pouco 4) () falta muito

g) Em qual destas faixas de renda se encontra você e a sua família (quem mora na casa)?

- 1) () Até R\$ 1.499,49, (Classe E) 2) () De R\$ 1.500,00 a R\$ 2.899,99 (Classe D)
3) () De R\$ 2.900,00 a R\$ 7.249,99 (C) 4) () De R\$ 7.250,00 a R\$ 14.499,99 (B)
5) () Mais de R\$ 14.500, (Classe A)

g) Qual a ocupação profissional principal (chefe da família)?

- 1) () Empregado no comércio 2) () Empregado na indústria
3) () Empresário no comércio 4) () Empresário na indústria
5) () Prestador de serviços 6) () Empresário na prestação de serviços
7) () Autônomo 8) () Dona de casa
9 () Aposentado 10) () Funcionário público
11) () Estudante 12) () Agricultor
13) () Desempregado 14) () Outra. Qual? _____

h) O que você acha que deveria ser feito para melhorar as situações apontadas?

h) A sua família recebe algum benefício assistencial (governos, igreja, ONGs ou outros)? Quais?

- 1) () Bolsa família 2) () PRONATEC
3) () Vale gás 4) () Auxílio doença
5) () Auxílio moradia 6) () PRONAF
7 () PROAGRO 8 () PROUNI
9 () Seguro desemprego 10 () BPC – Benefício Prestação

Continuada

- 11 () Não recebe nenhum benefício 12 () Outro. Qual?.....

i) Você ou sua família recebe ou já recebeu auxílio/apoio de outros membros da comunidade? (Entende-se por auxílio qualquer coisa relacionada com a casa, cuidado das crianças, dinheiro, carona para o trabalho, comida, roupas, etc.)

- 1) () Permanentemente 2) () Com boa frequência (mensal)
3) () Poucas vezes (1 ou 2 vezes ao ano) 4) () Raramente (menos de 1 vez ao ano)
5) () Recebe apoio de fora da comunidade 6) () Nunca

j) Você ou sua família auxiliou/aram outros membros da comunidade?

- 1) () Permanentemente 2) () Com boa frequência (mensal)
3) () Poucas vezes (1 ou 2 vezes ao ano) 4) () Raramente (menos de 1 vez ao ano)
5) () Auxilia fora da comunidade 6) () Nunca

k) Na sua opinião, você e as outras pessoas da sua comunidade tem condições de auxiliar na solução de problemas e nas melhorias para a comunidade? (Ex.: emprego, renda, lixo, água, esporte, lazer)

- 1) () Muitas condições para auxiliar 2) () Algumas condições
3) () Pouquíssimas condições 4) () Não tem condições de auxiliar

l) Comparando com o passado, como você sente a sua comunidade neste momento:

- 1) () Muito melhor 2) () Melhor 3) () Sempre igual
4) () Pior 5) () Muito pior 6) () Não sei

m) De acordo como você se sente neste momento sobre a sua vida em relação a sua saúde, família, casa, renda e as oportunidades de melhoria, como você acha que será a sua vida daqui a 5 ou 10 anos?

- 1) () Muito melhor 2) () Melhor 3) () Igual
4) () Pior 5) () Muito pior

n) Qual a frequência de sua participação nos processos de decisão sobre o que ocorre na sua comunidade?

- 1) () Participo frequentemente 2) () Participo eventualmente
3) () Não participo porque não tenho tempo 4) () Não participo porque não gosto
5) () Não participo porque não sou convidado/a

Com que frequência você participa de atividades na igreja, associação do bairro, escola do filho, organização de atividades recreativas, ações para arrecadação de fundos? e outras?

- 1) () Semanalmente 2) () Mensalmente
3) () 2 a 3 vezes por ano 4) () 1 ou menos vezes por ano
6) () Não participo de nenhuma atividade

o) Quanto à participação e o envolvimento dos jovens da sua comunidade nestas atividades de igreja, associação do bairro, escola, esporte e lazer, qual a sua opinião?

- 1) () Os jovens assumem e são envolvidos decisivamente
2) () Os jovens participam e se envolvem com frequência
3) () Os jovens participam e se envolvem pouco
4) () Os jovens não participam e não se envolvem

p) Na sua opinião a situação da juventude da sua comunidade em relação a escola e emprego está:

- 1) () Bom 2) () Melhorando 3) () Igual
4) () Pior ando 5) () Ruim

q) Na sua opinião a situação da juventude da sua comunidade em relação a sexo, drogas, atividades ilegais está:

- 1) () Bom 2) () Melhorando 3) () Igual
4) () Pior ando 5) () Ruim

r) Quanto à organização atual da sua comunidade para a busca de melhorias para a infraestrutura, serviços, eventos e a vida das pessoas, qual a sua avaliação de 1 a 5?

(Considerando que 1 é mais baixo e 5 mais alto).

1) () 1 2) () 2 3) () 3 4) () 4 5) () 5

s) Cite 3 coisas que mais gosta na sua comunidade:

t) Cite 3 coisas que menos gosta na sua comunidade:

u) Cite 3 coisas que não tem mas que você gostaria que tivesse na sua comunidade:

u) Gênero: 1) () Feminino

2) () Masculino

v) Faixa etária

1) () Até 19 anos (Z) 2) () Entre 20 e 31 anos (Y) 3) () Entre 32 e 48 anos (X)

4) () Entre 49 e 66 anos (BB) 5) () Mais de 67 anos (V)

Z) Até que série você estudou, ou está estudando? (Escolaridade)

1) () Sem instrução formal

2) () Ensino fundamental completo ou incompleto (até a 8ª série)

3) () Ensino médio completo ou incompleto (2º grau)

4) () Ensino superior em curso ou completo (faculdade)

5) () Especialização/mestrado/doutorado (pós-graduação)

Encerramos a entrevista e agradecemos a sua participação que será muito importante no trabalho que a Global Communities fará com a sua comunidade.

2. Questionário base da discussão para Focus Group (2016)

1. Como veem a situação atual da comunidade?
2. Como avaliam a convivência entre os moradores?
3. Como avaliam a participação e o envolvimento dos moradores com as coisas da comunidade?
4. Como a comunidade está organizada, na sua opinião?
5. Tem liderança que funciona? Quem são os líderes mais ativos?
6. A comunidade consegue se organizar para resolver os assuntos em comum? A organização é boa o suficiente? Quais os principais motivos?
7. Quais são as expectativas com o Programa Semeando o Futuro?
 - 7.1 Quais melhorias podem esperar?
 - 7.2 Quem pode e tem condições de buscar essas melhorias para a comunidade?
8. Na opinião de vocês, qual o papel de cada morador, para a busca da melhoria das condições da comunidade?
 - 8.1 O que motiva as pessoas que estão exercendo este papel?
 - 8.2 Como fazer para que mais pessoas exerçam este papel?
9. Como vocês avaliam a situação atual dos jovens dos seus respectivos bairros?
 - 9.1 Como é a convivência dos jovens no seu bairro?
 - 9.2 Os jovens têm participado e se envolvido ativamente nas ações comunidade? Quais os motivos?
 - 9.3 Qual a avaliação sobre o desenvolvimento pessoal e profissional dos jovens na busca de emprego e estudos?
 - 9.4 Quais as expectativas dos jovens com o Programa Semeando o Futuro?
 - 9.5 Quais ações poderiam ser desenvolvidas para os jovens?
 - 9.6 Quem é ou deveria ser o responsável pelo desenvolvimento dos jovens?

3. Questões Propostas para as Entrevistas Chaves (2016)

- 1) Como você percebe a situação dos bairros Paraíso, Bela União e Distrito de Cascata nos aspectos organização, desenvolvimento, qualidade de vida, proatividade na comunidade?
- 2) Com a estruturação do Programa Semeando o Futuro, da Global Communities, você entende que há expectativas de desenvolvimento para estas comunidades? Em caso positivo, quais? Em caso negativo, porquê?
- 3) Ao seu ver, o que precisaria ser feito para que os moradores mais necessitados, de baixa renda e em situação de vulnerabilidade social, tivessem melhores condições para que eles próprios buscassem o seu desenvolvimento e de sua comunidade local?
- 4) No seu entendimento, você, sua família, a organização que você lidera poderia fazer mais, pelo desenvolvimento destas comunidades? Em caso positivo, o que seria?
- 5) Quanto aos jovens da comunidade de Horizontina, a partir daquilo que você sabe, qual a sua opinião quanto ao envolvimento com a comunidade, busca pelo auto desenvolvimento, busca pelo crescimento profissional pelas suas próprias iniciativas?
- 6) Quais são as suas expectativas com o Programa Semeando o Futuro em relação aos jovens de vulnerabilidade social de Horizontina?
- 7) Quais os pontos chaves que o Programa Semeando o Futuro, quanto ao desenvolvimento das comunidades, permanência e qualidade de vida dos jovens, deveria atingir para considerarmos exitoso no prazo de 3 anos a frente?

4. Estratificação da amostra

População (14 anos a + de 67 anos)	16200			
Faixa etária	Gênero			
	M	%	F	%
Total	7849		8351	
Até 19 anos	706	9%	706	8%
Entre 20 e 31 anos	1570	20%	1252	15%
Entre 32 e 48 anos	706	9%	334	4%
Entre 49 e 66 anos	1098	14%	1085	13%
Mais de 67 anos	313	4%	417	5%

%	Estratificação			Até 19 anos			Entre 20 e 31			Entre 32 e 48			Entre 49 e 66			Mais de 67			
	Comunidade	População*	Famílias**	Amostra (6% ME)***	Fem	Mas	Amostra	Fem	Mas	Amostra	Fem	Mas	Amostra	Fem	Mas	Amostra	Fem	Mas	Amostra
49%	Bela União	670	168	109	10	10	20	16	22	38	4	10	14	14	15	29	3	5	8
26%	Paraíso	350	88	57	5	5	10	9	11	20	2	5	7	7	8	15	2	3	5
26%	Cascata	350	117	57	5	5	10	9	11	20	2	5	7	7	8	15	2	3	5
100%	Totais	1370	372	223	20	20	40	34	44	78	8	20	28	28	31	59	7	11	18
	* nas comunidades Bela União e Paraíso, estimou-se 4 pessoas em média por família, sendo 3, em Cascata																		
	***Amostra de famílias considerando 95% de Grau de Confiança e 5% de Margem de Erro																		