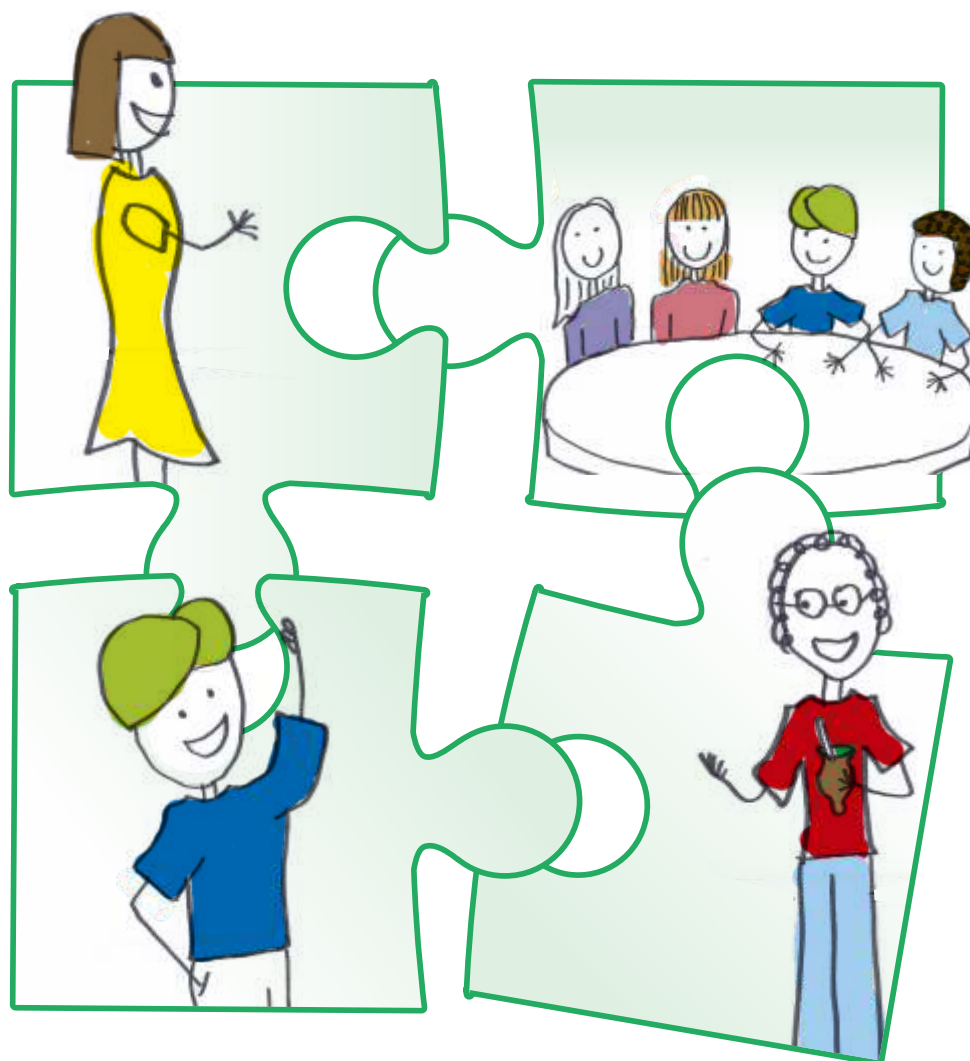


Capacitação em

Gestão Comunitária Participativa



Módulo 3 Partes Interessadas

Capacitação em Gestão Comunitária Participativa

MÓDULO 1

Introdução à Abordagem Participativa

Objetivo: Apresentar o ciclo do processo de mobilização comunitária participativa.

Carga Horária: 8h

Módulo 2

Habilidades de Facilitação

Objetivo: Compartilhar Técnicas e Ferramentas para facilitar reuniões eficazes e produtivas com grupos familiares.

Carga Horária: 12h (8h Teóricas | 4h Práticas)

MÓDULO 3

Partes Interessadas

Objetivo: Aumentar o conhecimento sobre os stakeholders (envolvidos) com o plano de ação comunitária para o seu bairro.

Carga Horária: 10h (6h Teóricas | 4h Práticas)

MÓDULO 4

Plano de Ação Participativo

Objetivo: Auxiliar os participantes a identificar as necessidades e estratégias para elaborar o plano de ação comunitária a longo prazo.

Carga Horária: 8h (4h Teóricas | 4h Práticas)

MÓDULO 5

Gestão de Projetos

Objetivo: Introduzir o conceito de Gestão de Projeto Social, sua Organização e seu Desenvolvimento.

Carga Horária: 10h (6h Teóricas | 4h Práticas)



Sumário | Módulo 3

- 04 | PARTES INTERESSADAS “PI”
- 05 | O QUE SÃO PARTES INTERESSADAS “PI”?
- 07 | PASSO 1: A FINALIDADE DE FAZER ANÁLISE DAS “PI”
- 11 | PASSO 2: IDENTIFICAR AS “PI” EM SEU PROJETO
- 15 | PASSO 3: ANÁLISE DE INTERESSES, CARACTERÍSTICAS E CIRCUNSTÂNCIAS DAS PARTES INTERESSADAS
- 16 | PASSO 4: PADRÕES E CONTEXTO DE INTERAÇÕES
- 17 | PASSO 5: O PODER E POTENCIAL DAS “PI”



Módulo 3:

Partes Interessadas “PI”

A dinâmica das partes interessadas é uma das séries da capacitação sobre a abordagem PACE, onde busca aumentar o conhecimento sobre o programa, projetos, as comunidades e seus stakeholders (envolvidos). Durante a capacitação, vamos trabalhar em um processo de 5 passos para identificar e analisar as partes interessadas. A capacitação inclui uma série de exercícios para entender melhor o propósito de uma análise das partes interessadas, bem como os interesses, interações, poder, participação e os riscos associados com as partes interessadas.



Objetivos do Módulo 3

- 1 • Apresentar um processo de 5 passos para a análise das partes interessadas e a sua importância dentro de um programa participativo;
- 2 • Fortalecer as relações e alinhar interesses dos intervenientes em projetos para aumentar o potencial das ações serem bem sucedidas.



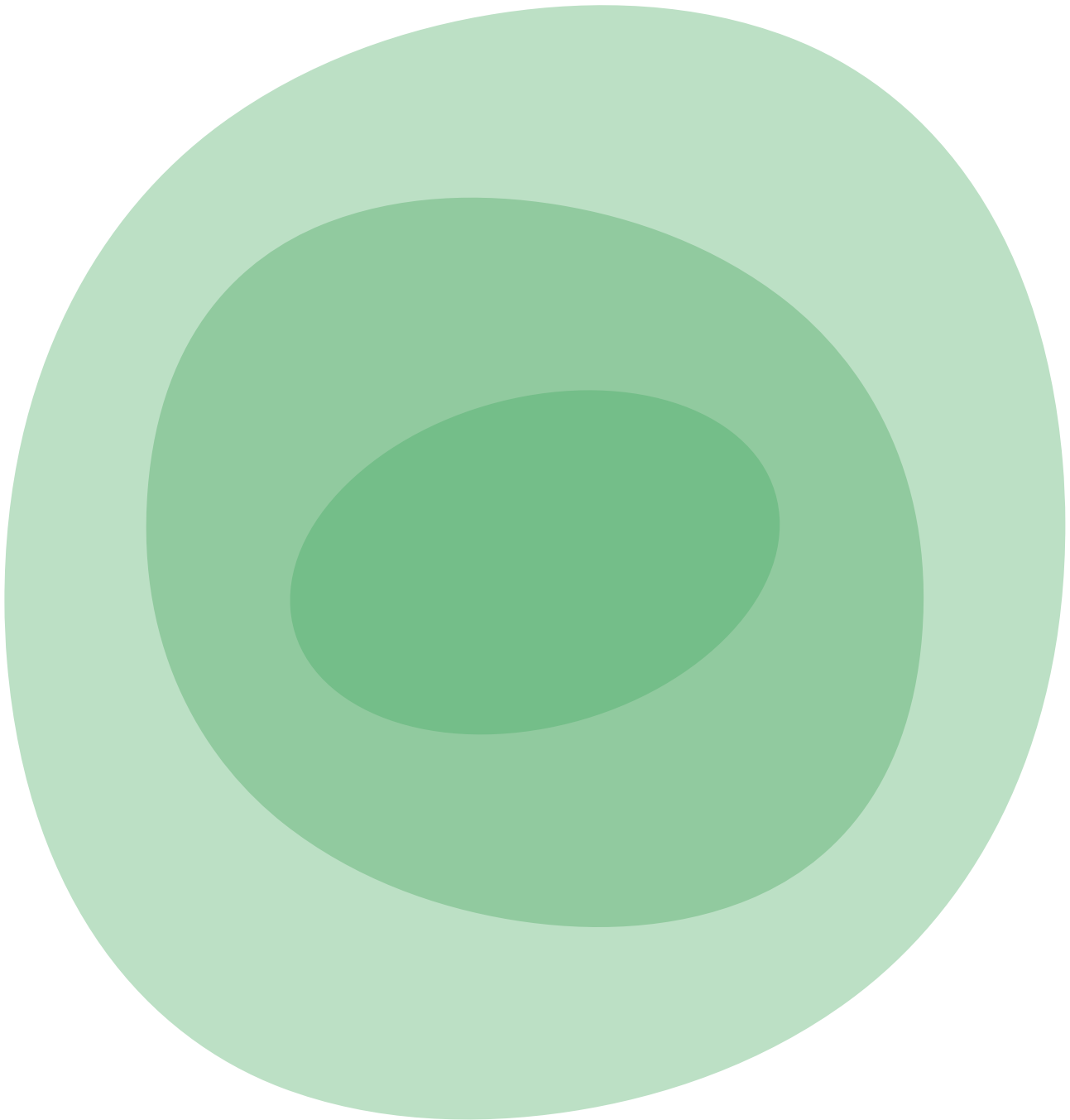
Conteúdo da Capacitação

- O que é Partes Interessadas (PI)?
- Finalidade de fazer análise das PI
- Porque é importante identificar as PI?
- Simulação: O poder da estrela
- Identificar as PI
- Perspectivas diferentes
- Estereótipos, compreensão e preconceitos - Dinâmica: A ilha
- Categorização das PI chaves
- Interesses, caracterização e circunstâncias das PI
- Padrões, contextos de interação entre as PI
- Fatores sociais e culturais em seu projeto
- Poder das PI
- Avaliação do poder e potencial dos participantes



O que são Partes Interessadas “PI”?

Partes interessadas são pessoas, grupos ou organizações que podem afetar, serem afetadas ou sentirem-se afetadas por uma decisão, atividade ou resultado de um projeto. Elas podem ser: clientes, patrocinadores, a organização executora, público ativamente envolvido no projeto.



Cinco passos da análise das partes interessadas

- **Passo 1:** Desenvolver proposta e procedimentos de análise
- **Passo 2:** Identificar as principais partes interessadas
- **Passo 3:** Investigar os 'interesses, características e circunstâncias' das partes interessadas
- **Passo 4:** Identificar padrões e contextos de interação
- **Passo 5:** Avaliar o poder e potencial das partes interessadas

Anotações

1 Passo 1:

A finalidade de fazer análise das PI

É necessário identificar e entender como as partes interessadas (aqueles que tem direito ou interesses em um sistema) será afetada. A análise das PI podem ter uma grande participação ou apenas em uma atividade determinada. A orientação geral para uma análise participativa das PI seria começar pequeno e gradualmente envolver as PI adicionais ao longo do tempo.

A análise das PI deve ser revista periodicamente ao longo da implementação do programa para assegurar que as estratégias estão funcionando.

Essas PI podem ser positivamente ou negativamente afetados com a execução ou conclusão do projeto e irão influenciar o projeto e/ou seu resultado.

É importante compreender a relação dinâmica entre o poder, tomada de decisão, mobilização de recursos e desenvolvimento de estratégias efetivas para garantir a implementação bem sucedida de uma ação na comunidade.

A análise das PI é necessária porque as iniciativas de desenvolvimento ocorrem em um sistema já existente e/ou terá algum impacto sobre a forma como um determinado sistema funciona. Portanto, é necessário entender como as diferentes PI serão afetadas.



Análise das Partes Interessadas (PI)

PARTES INTERESSADAS
(tem direito ou interesse em um Sistema)

INTERESSES CHAVES
(os principais interesses ou responsabilidades com o projeto)

ELEMENTOS DE COOPERAÇÃO E CONFLITO

IMPORTÂNCIA PARA O PROJETO
(baixo, médio ou alto – o que irão proporcionar para o projeto)

INFLUÊNCIA NO PROJETO
(Baixa, médio ou alto)

PARTICIPAÇÃO/RISCOS
(como serão envolvidos no projeto e os riscos de ter essa PI nesse papel)

PARTES INTERESSADAS (tem direito ou interesse em um Sistema)	INTERESSES CHAVES (os principais interesses ou responsabilidades com o projeto)	ELEMENTOS DE COOPERAÇÃO E CONFLITO	IMPORTÂNCIA PARA O PROJETO (baixo, médio ou alto – o que irão proporcionar para o projeto)	INFLUÊNCIA NO PROJETO (Baixa, médio ou alto)	PARTICIPAÇÃO/RISCOS (como serão envolvidos no projeto e os riscos de ter essa PI nesse papel)

Habilidade e Atitudes

- Comunicação de duas vias, ouvindo a opinião dos outros
- Respeitar todas as Partes Interessadas
- Consciência cultural e gênero
- Presidência das reuniões e oficinas
- Facilitação dos processos que envolvem vários interessados
- Confiança e construção de consensos e gestão de conflitos
- Paciência
- Desenvolver entusiasmo, transparência e compromisso



Anotações

Propósito da análise das Partes Interessadas em um projeto

- Para entender melhor com quem vamos trabalhar;
- Para identificar quem tem recursos e quem tem influencia;
- Para compreender os papeis esperados de cada PI;
- Para identificar quais estratégias criar para engajar as PI e garantir o sucesso do projeto

Anotações



Simulação: Poder da Estrela

2 Passo 2:

Identificar as Partes Interessadas em seu projeto

A identificação das Partes Interessadas consistirá em duas etapas: a identificação e a categorização.

Identificação das partes interessadas-chave

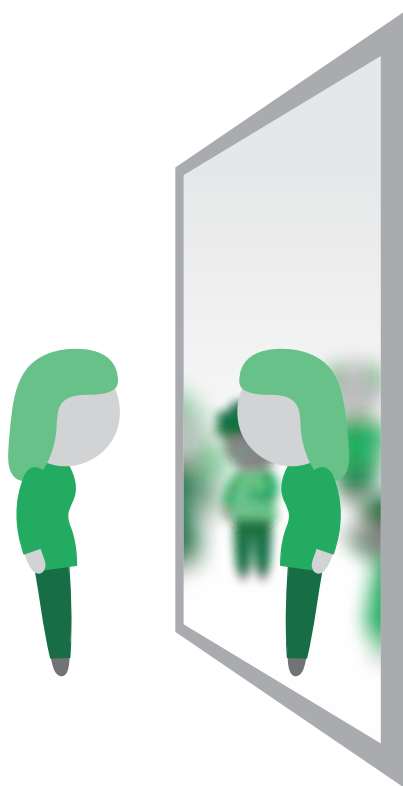
1. Quem são os potenciais beneficiários?
2. Quem pode ser afetado negativamente?
3. Quem tem direitos adquiridos?
4. Quem é provável que seja sem voz?
5. Quem é susceptível de se ressentir com a mudança e mobilizar resistência contra ela?
6. Quem é responsável pelo projeto?
7. Quem tem dinheiro, habilidades ou informações-chave?
8. O comportamento de quem tem que mudar para o sucesso?

Perspectivas Diferentes

É importante identificar na comunidade as diferentes perspectivas que se apresentam. Cada pessoa tem uma cultura, um modo de agir, se expressar e no momento que passa a integrar em uma comunidade, precisa ser respeitado a diversidade de opiniões.

A perspectiva com a qual um indivíduo, uma comunidade ou uma sociedade enxerga o mundo e seus problemas em um dado momento na história, reunindo uma série de valores culturais e o conhecimento acumulado daquele período histórico em questão.

- Como é que todos nós aprendemos a ver o mundo de um ponto de vista?
- Qual é a nossa "visão" pessoal?
- O que isto significa em termos de como nos relacionamos com pessoas de outras culturas, classes, ou até mesmo outros bairros da cidade?
- Existe uma cultura dominante na nossa sociedade que molda as atitudes e expectativas dos mesmos e aos outros?



Estereótipos, Compreensão e Preconceitos

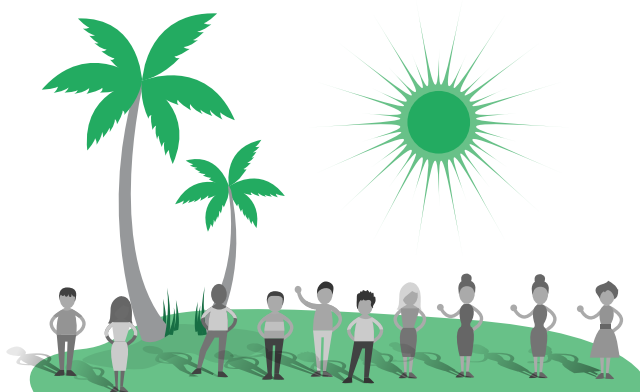
No âmbito da comunidade é importante criar espaços que suportam a inclusão das pessoas, independente de gêneros, idades, raça, credo ou sexo. Todos têm algo a contribuir no processo de desenvolvimento da comunidade, todas podem fazer parte do processo e também parte da solução.

Dinâmica: A Ilha

Tomou-se a decisão de enviar um grupo de pessoas a uma ilha recém descoberta na qual vão viver uma vida isolada, pelos seguintes 50 anos, com a intenção de criar uma nova sociedade.

Da lista abaixo, vocês devem escolher 8 pessoas que vão para a ilha. Sublinhem cada pessoa que escolherem e escrevam algumas coisas sobre como as selecionaram.

1. Subdiretor de banco
2. Empregado de loja, 19 anos de idade
3. Médico da Indochina
4. Uma mulher idosa que usa bengala
5. Camponês agricultor de milho
6. Representante do sindicato
7. Dono de loja, imigrante
8. Sargento do exército, 50 anos de idade
9. Ativista de campanhas de paz
10. Garçom
11. Ex-miss de beleza
12. Professora de escola, grávida
13. Jovem afro-brasileiro desempregado
14. Ex-presidiário
15. Carpinteiro de uma área distante e que fala uma língua desconhecida
16. Enfermeiro
17. Um pastor evangelista
18. Empregado de repartição, deficiente
19. Trabalhador de roça
20. Músico de Jazz



Completando o Passo da Categorização das PI

A análise das PI é importante no que se refere aos termos de “representação” e em termos de primário ou secundário.

Partes Interessadas:

Identidade:

Responsabilidades:

Primário ou Secundário



3 Passo 3:

Análise de Interesses, Características e Circunstâncias das Partes Interessadas

É importante investigar quais são os interesses das diversas PI que estão envolvidas em seu projeto, respondendo o que elas têm a ganhar, perder, contribuir, ou resistir no âmbito do desenvolvimento do projeto.

Interesses das partes interessadas

- Quais são as expectativas dos envolvidos com o projeto?
- Quais são os benefícios e os custos possíveis para as PI?
- Quanto tempo essa PI vai disponibilizar para esse projeto?
- Quais são os conflitos de interesse das partes interessadas com os objetivos do projeto?
- Que recursos tem as PI mobilizadas, ou está disposto a mobilizar?



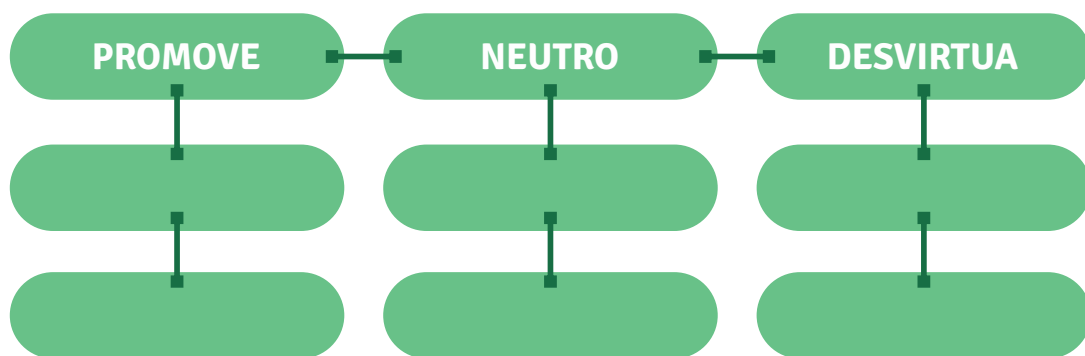
Parte Interessada	Interesse Positivo	Interesse Negativo

4 Passo 4:

Padrões e Contexto de Interações

Identificar os fatores que podem representar um desafio maior para implementar seu projeto e que pode influenciar no ritmo da implementação. Caso identifique algum fator como problema, é necessário identificar as estratégias e ideias que o grupo tem para enfrentá-los.

Exemplos de fatores influenciadores em um projeto: gênero, raça, etnia, burocracia, classe, elites, cultura e religião.



Partes Interessadas	Elementos de Cooperação	Elementos de Conflito

5 Passo 5:

Avaliar o Poder e Potencial dos Participantes

É importante avaliar o poder e o potencial que cada uma das partes interessadas traz para o projeto.

O "poder" de uma das partes interessadas é essencialmente de uma pessoa, grupo ou a capacidade de uma entidade em influenciar a tomada de decisões ou recursos que afetam o resultado do projeto.

Formulário de Inventário de energia

1. Quais são as organizações que você pertence?
2. Onde você trabalha? Onde seus familiares e amigos trabalham?
3. Quais são as organizações que seus amigos e familiares pertencem?
4. As empresas que você usa interagem com?
 - a. bancos
 - b. mercados
 - c. lojas
 - d. habitação
 - e. medicamentos
 - f. transporte
 - g. seguro de propriedade
 - h. jornais
 - i. organizações sociais
 - j. igrejas / grupos religiosos
 - k. partidos políticos
 - l. outro

Avaliar:



- a. Contatos que você tem em cada uma dessas organizações.
- b. Influência que você tem em cada uma dessas organizações.
- c. Poder que tem em cada uma dessas organizações.

Avaliando seu Grupo



Para Pensar:



1. Será que o nosso grupo tem algumas formas de poder?
2. Onde e em que áreas temos mais poder? Como podemos usar esse poder para fazer com que a mudança que queremos?

Avaliação do poder e potencial dos participantes

Questões norteadoras para identificar o poder das PI:

Poder Stakeholder e potencial:

- Quem é dependente de quem?
- Quais as partes interessadas estão organizadas? Como isso pode ser influenciado?
- Quem tem controle sobre os recursos? Quem tem o controle das informações?
- Quais são os problemas afetando? Quais são as partes interessadas prioritárias para resolver ou aliviar?
- Qual das partes interessadas devem receber atenção prioritárias? As que tem necessidades, interesses e expectativas? E por quê?

Anotações



Anotações

Lined area for notes, consisting of a vertical green bar on the left and horizontal lines for writing.



Anotações

Lined area for taking notes, consisting of a vertical green bar on the left and horizontal lines for writing.



Anotações

Lined area for taking notes, consisting of a vertical green bar on the left and horizontal lines for writing.

Áreas de Atuação do Programa Semeando o Futuro

Desenvolvimento Comunitário

Tem por objetivo formar e capacitar líderes comunitários para conduzir o planejamento buscando o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

Desenvolvimento dos Jovens

Tem por objetivo criar e desenvolver jovens líderes, aumentando a participação cívica em atividades públicas.

Desenvolvimento Econômico

Tem por objetivo fomentar as potencialidades das instituições a fim de alavancar o desenvolvimento sócio-econômico local.



Semeando o Futuro



**Global
Communities
Brasil**

☎ 55 3537-3132

**✉ Rua Uruguai, 1220 - 2º andar, Sl. 1
Horizontina - RS**

🌐 www.globalcommunitiesbrasil.org/

📘 /GlobalCommunitiesBrasil